

Ключевые результаты исследования ВЦИОМ

«АДМИНИСТРАТИВНЫЕ БАРЬЕРЫ В СТРОИТЕЛЬСТВЕ ГЛАЗАМИ МОСКОВСКИХ ЗАСТРОЙЩИКОВ»

Москва 2019

Ключевые результаты исследования ВЦИОМ «АДМИНИСТРАТИВНЫЕ БАРЬЕРЫ В СТРОИТЕЛЬСТВЕ ГЛАЗАМИ МОСКОВСКИХ ЗАСТРОЙЩИКОВ»

Всероссийский центр изучения общественного мнения ежегодно проводит опрос представителей строительной отрасли для изучения мнения застройщиков по ключевым реформам в строительной отрасли. В опросе принимают участие около 1000 представителей компаний строительной отрасли Москвы в должности руководителей, заместителей руководителей или специалистов, непосредственно контактирующих с органами исполнительной власти и сетевыми организациями.

1. В целом застройщики положительно оценивают изменения, произошедшие в системе прохождения административных процедур. Почти **60%** опрошенных застройщиков считают, что за последние 2 года в Москве упростился процесс прохождения административных процедур.



2. Общий уровень информированности представителей отрасли о реформах в сфере строительного регулирования достаточно высок. О переводе основных услуг в сфере строительства в электронный вид осведомлены **66%** опрошенных. О регламентации процедур и переводе в электронный вид (получение через портал mos.ru) услуг подключения объектов к инженерным сетям знают **56%** респондентов.

Генеральный директор ВЦИОМ Валерий Фёдоров:

«Уровень осведомленности в среде московских девелоперов о переводе основных госуслуг в электронный вид составляет 66% – это две трети от всей выборки. О предоставлении услуг по подключению к инженерным сетям в электронном виде через портал mos.ru знают 56% застройщиков», – сообщил Валерий Федоров.

3. Наибольший позитивный эффект московские застройщики от перевода основных строительных госуслуг в электронный вид – **65%** опрошенных назвали эту реформу наиболее значимой.

4. На втором месте по величине позитивного эффекта (**62%**) – регламентация услуг по подключению к инженерным сетям и переход к их предоставлению в электронном виде на mos.ru. Почти половина опрошенных застройщиков (48%) выделяет процедуру подключения к инженерным сетям как один из наиболее сложных этапов в прохождении административных процедур. Именно поэтому перевод техприсоединения в онлайн стал одной из самых ожидаемых участниками строительной отрасли реформ.



Генеральный директор ВЦИОМ Валерий Фёдоров:

«Результаты исследования в целом позитивные. Наибольший эффект отмечен экспертами от перевода основных строительных услуг в электронный вид – 65%. При этом 62% респондентов выделили в качестве наиболее полезной реформы регламентацию и перевод в электронный вид услуг сетевых компаний по подключению к инженерным сетям, которые с конца прошлого года предоставляются через портал mos.ru».

5. В этом году эксперты строительной отрасли отметили значительные улучшения на этапе подключения к инженерным сетям (38%). Также серьезные улучшения произошли на этапах градостроительной подготовки (32%) и инженерных изысканий (29%).

Генеральный директор ВЦИОМ Валерий Фёдоров:

«38% опрошенных сказали, что за последние два года процедура подключения к инженерным сетям упростилась. Также серьезные улучшения произошли на этапах градостроительной подготовки (31,8%) и инженерных изысканий (29%)».

6. Значительная часть опрошенных застройщиков (**44%**) видит улучшения в процедурах взаимодействия с органами исполнительной власти Строительного комплекса Москвы с 2015 года.

7. Для дальнейшего улучшения делового климата в строительной сфере, по мнению застройщиков, необходимы:

- переход к согласованию проекта различными органами власти в единой цифровой среде (42%);
- регулярные консультации с органами исполнительной власти (40%);
- сокращение числа взаимодействий (40%).

Такая работа ведется Правительством Москвы на протяжении нескольких лет. Для московских застройщиков работают различные меры административной поддержки и информационные ресурсы.

В частности, это портал и мобильное приложение «СТРОИМ ПРОСТО», своевременно и доступно информирующие о происходящих изменениях в сфере регулирования и процедурах получения госуслуг.

С марта 2017 года работает Единый контактный центр (ЕКЦ) Строительного комплекса Москвы, который оказывает информационную поддержку по широкому кругу отраслевых вопросов, оперативно решает проблемы застройщиков, связанные с получением услуг в сфере строительства, и принимает обращения москвичей в отношении строительных объектов.

Также для московских девелоперов на регулярной основе проводятся обучающие семинары, в рамках которых каждый участник получает разъяснения по новым правилам прохождения процедур и изменениям в документообороте.

Ближайшие планы по оптимизации административных процедур в Москве связаны с внедрением принципиально нового подхода к организации взаимодействия участников строительства и органов власти.

Руководитель Департамента градостроительной политики города Москвы Сергей Лёвкин:

«Новый подход к организации взаимодействия участников строительства и органов власти основан на реализации комплексных услуг на базе единой цифровой площадки взаимодействия при сохранении контроля за качеством и безопасностью строительства. В настоящее время разрабатывается концепция предоставления комплексных услуг в строительстве. Реализация комплексных услуг на базе единой цифровой площадки взаимодействия позволит исключить избыточные взаимодействия за счет работы всех участников строительства в единой электронной среде».

Согласно результатам исследования ВЦИОМ, **74%** московских застройщиков позитивно оценивают возможность получения комплексных услуг по единой заявке.

Хотели бы Вы получать комплексные услуги в сфере строительства, которые предполагают группировку отдельных государственных услуг по этапам строительства, подавая единую заявку, которая рассматривается разными структурами одновременно? (% от всех опрошенных)

