



Административные барьеры в строительной отрасли Москвы.

Москва, 2016 г.

Исследование ВЦИОМ по заказу
АНО «Московский урбанистический форум»



Исследование выполнено ВЦИОМ в рамках работы Московского центра урбанистики «Город». Учредителями МЦУ «Город» являются ВЦИОМ и Комплекс градостроительной политики и строительства города Москвы.

Задача МЦУ «Город» - привлечение экспертного сообщества к изучению различных аспектов развития городской среды.

Формат работы Центра - круглые столы, открытые дискуссии, качественные и количественные исследования. К участию приглашаются представители власти, бизнеса, медиа и экспертного сообщества.

Основная цель – развитие обратной связи между властью и обществом по вопросам градостроительного развития, улучшению качества общественной экспертизы и прогнозирования.



География исследования **Москва**.



Проведено **23 - 28 июня 2016 года**.



Методология

- Количественный опрос представителей строительной отрасли
- Опрос экспертов (экспертные интервью)

Выборка



- 1000 респондентов: руководители строительных компаний, заместители, главные специалисты. Многоступенчатая стратифицированная выборка.
- 23 эксперта: топ-менеджеры строительных, девелоперских и консалтинговых компаний, экономисты, урбанисты, представители отраслевых ассоциаций и чиновники.



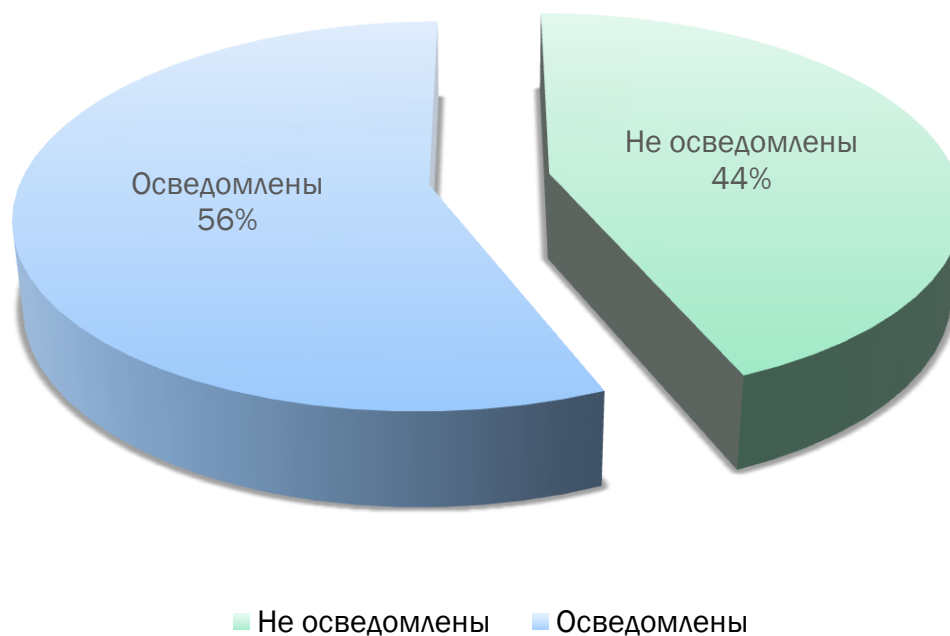
Статистическая **погрешность** количественного опроса не превышает **3%**.

- **Федеральный уровень проблематики.** 2013 год Распоряжение правительства РФ от 29.07.2013 N 1336-р (ред. от 01.06.2016) "Совершенствование правового регулирования градостроительной деятельности и улучшение предпринимательского климата в сфере строительства» - положило начало борьбе с административными барьерами по всей стране.
- **Международный уровень проблематики.** Снижение административных барьеров в целом и в такой значительной отрасли как строительство существенно влияет на положение России в рейтинге Doing Business.
- **Стратегический курс правительства Москвы.** Руководитель Стройкомплекса Москвы Марат Хуснуллин: «Административные барьеры - как дракон: одну голову срубишь, три другие появятся. Барьеров достаточно много, и мы продолжим их снимать».

- Оценить **уровень осведомленности** представителей целевой аудитории относительно мер по снижению административных барьеров, предпринимаемых Правительством Москвы.
- Выявить **отношение строителей** к мерам, внедряемым в рамках деятельности по снижению административных барьеров.
- Понять, оказывает ли снижение административных барьеров **реальное влияние** на московскую строительную отрасль.
- Выявить реальное **место административных барьеров на карте проблем** строительной отрасли. Какие факторы помимо административных барьеров оказывают негативное воздействие на строительство в Москве?

Исследование показало достаточно **высокий уровень осведомленности** о реформах в строительной отрасли Москвы - большинство респондентов знают о том, что в Москве ведется работа по снижению административной нагрузки на строительные организации.

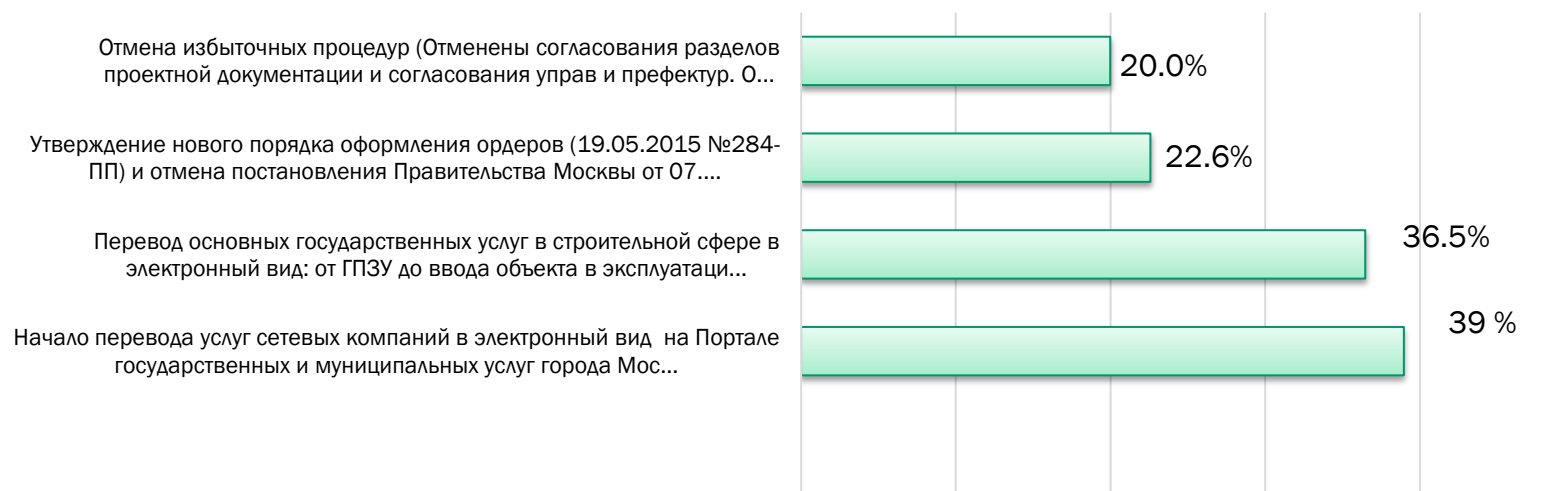
Общая осведомленность о реформах в строительной сфере Москвы (закрытый вопрос, один ответ,%)



Знание о конкретных мерах

Вместе с тем, нет ни одной меры в области борьбы с административными барьерами, о которой знало бы большинство опрошенных.

О каких реформах в строительной сфере Москвы вы знаете? (закрытый вопрос, не более четырех ответов,%)

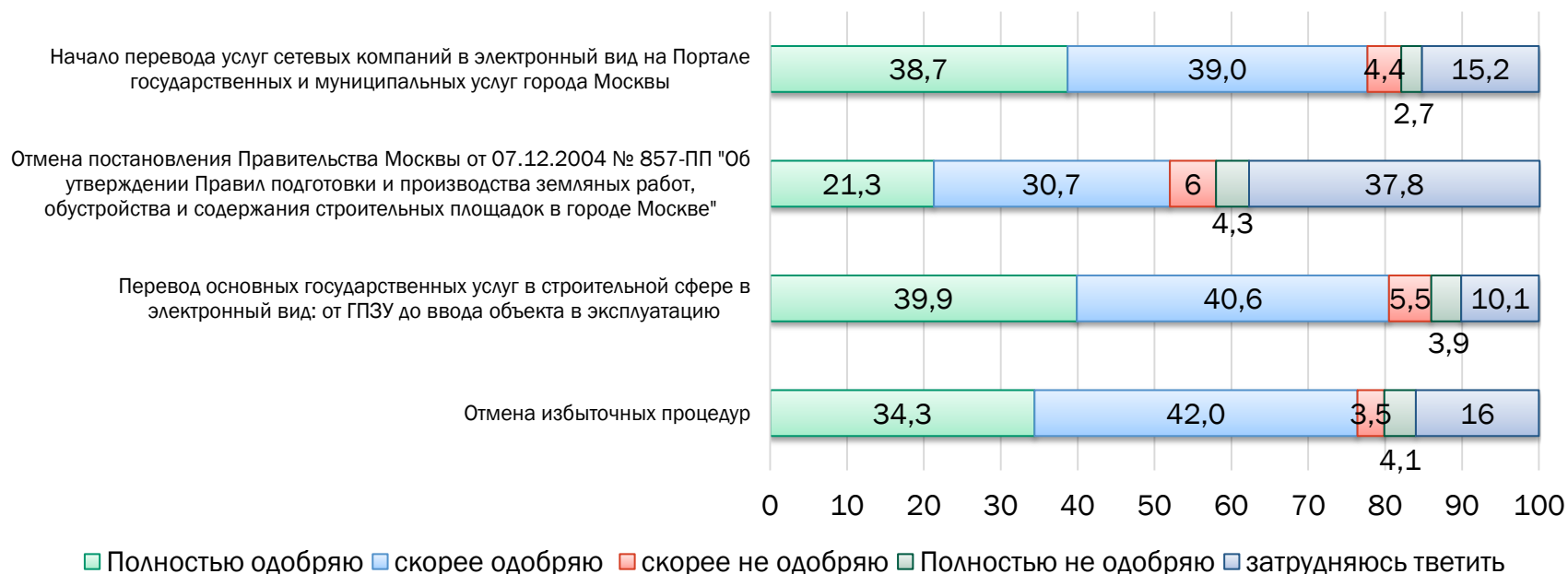


Эксперт, госслужащий: «Отдельные меры внедряются только несколько месяцев. Мы бы были, наоборот, крайне удивлены, если бы респонденты сообщили о том, что знают обо всех из них».

Эксперт, представитель департамента правительства Москвы: «Отмена избыточных процедур и утверждение нового порядка оформления ордеров носят более узкий характер, поэтому о них знает меньше людей».

Вводимые меры по снижению административных барьеров **ожидаемо** встречают **одобрение** со стороны представителей отрасли.

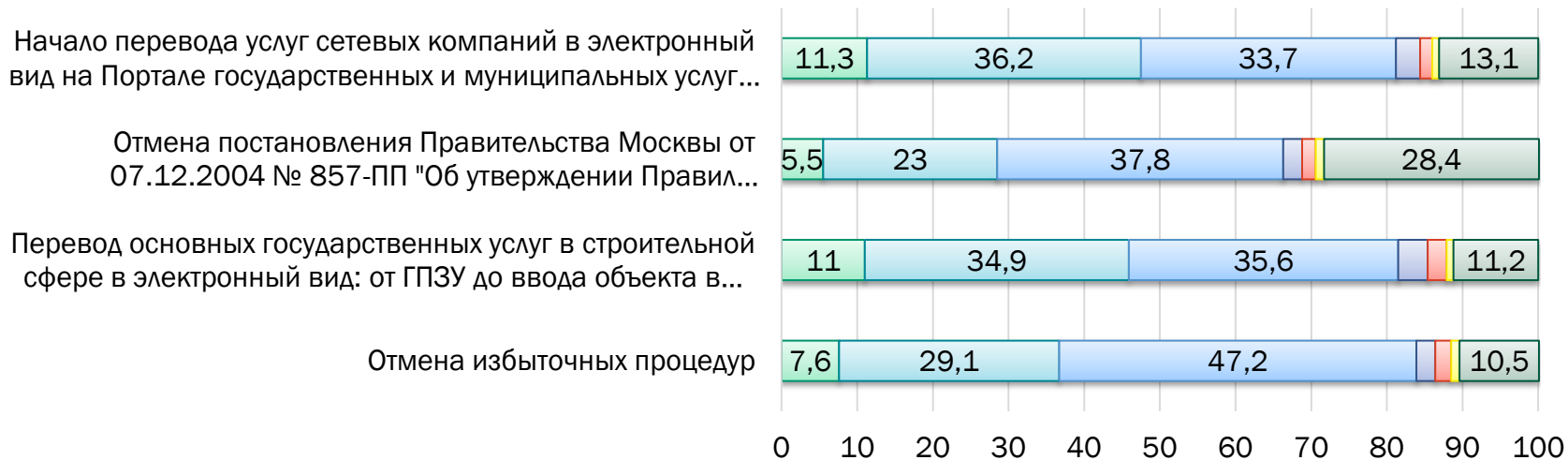
Поддерживаете ли вы данные реформы в строительной сфере Москвы?
(доля от осведомленных, закрытый вопрос, один ответ, %)



Эксперт, представитель отраслевой ассоциации: позитивное отношение к снижению административных барьеров не удивительно. Данная меры позволят строителям сократить издержки: в первую очередь, время и нервы.

Лидеры по **позитивным оценкам**- перевод услуг сетевых компаний в электронный вид и перевод основных госуслуг в сфере строительства в электронный вид.

Какой эффект вы почувствовали от реализации данных реформ? (доля от осведомленных, закрытый вопрос, один ответ,%)



- Безусловно положительный
- Скорее положительный
- Не почувствовал эффекта
- Скорее отрицательный
- Безусловно отрицательный
- Другое (укажите)
- Затрудняюсь ответить

Эксперт, представитель строительной компании: «Перевод государственных услуг и услуг сетевых компаний в электронный вид - это решение, результаты которого заметны всем. Отмена 857-ПП - это действительно инновационная мера, но ее воздействие можно сравнить с движением тектонических плит. Эффект значителен, но ощущается со временем.»

Административные барьеры на карте проблем строительного бизнеса



Выявление реальной роли градостроительных процедур в корпусе проблем строительного бизнеса, с одной стороны, позволит **оценить эффективность усилий московских властей** по снижению барьеров, с другой - понять, какие факторы тормозят развитие отрасли. Трудности с прохождением административных барьеров не входят даже в десятку главных проблем строительного бизнеса.

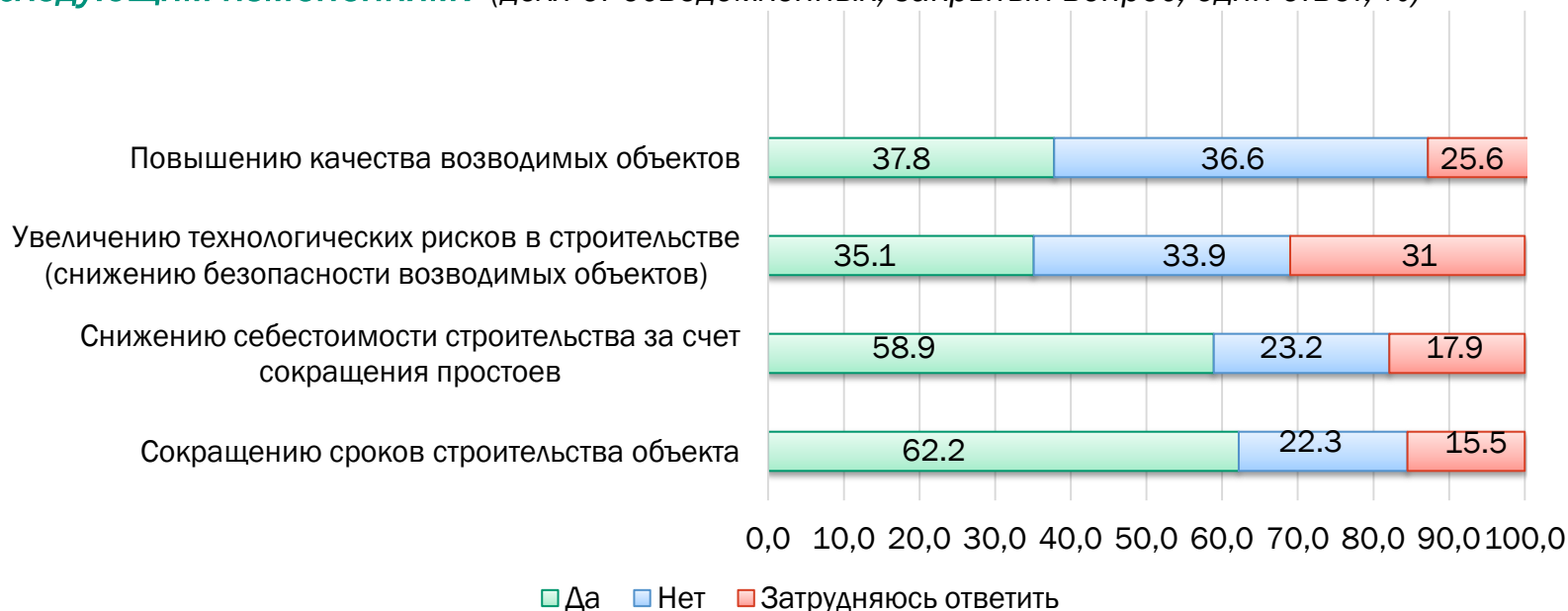
Какие причины больше всего мешают строить сегодня? (доля от осведомленных, закрытый вопрос, любое количество ответов,%)



Ожидаемые результаты

Ожидание респондентов от реализации мер по сокращению административных барьеров имеют позитивный характер. Опрошенные респонденты заявили, что отмена административных барьеров приведет к сокращению сроков строительства объекта и снижению себестоимости строительства. Таким образом, представители Правительства Москвы и застройщики смотрят на выгоды от снижения одинаково.

Приведет ли сокращение административных барьеров для строителей в Москве к следующим изменениям? (доля от осведомленных, закрытый вопрос, один ответ, %)



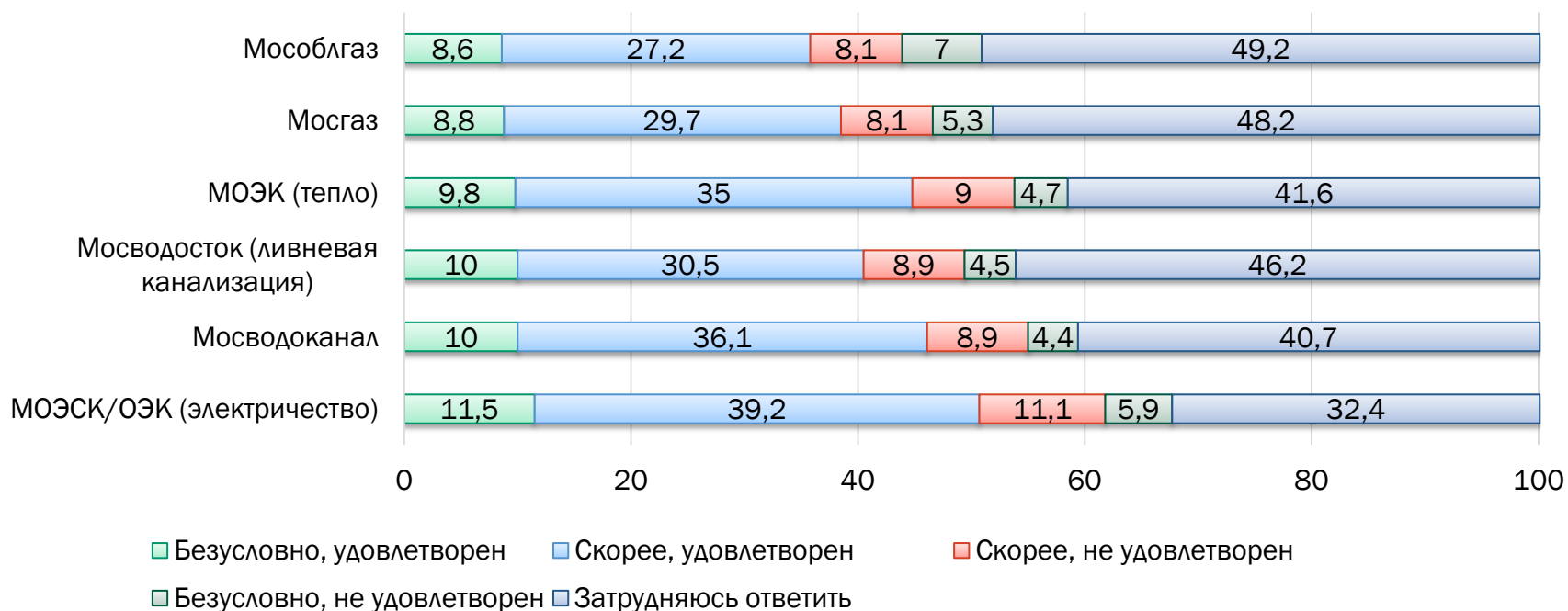
Эксперт, представитель консалтинговой компании: «Сокращение времени получения ГПЗУ автоматически ведет к существенному снижению себестоимости объекта».

Проблемы градостроительных реформ



Принципиальной проблемой всех сетевых компаний является то, что они действуют **независимо друг от друга** и используют собственные схемы документооборота.

Удовлетворены ли Вы взаимодействием с ресурсоснабжающими организациями? (доля от осведомленных, закрытый вопрос, один ответ,%)



Эксперт, общественный представитель НКО: «С точки зрения клиента, все сетевики выполняют одну и ту же функцию - подключения к коммуникациям».

- Уровень узнаваемости градостроительных реформ, осуществляемых московским правительством, высок – о них знают более половины опрошенных респондентов.
- Меры по снижению административных барьеров в строительстве одобряются большинством представителей отрасли. Это свидетельствует об их высоком репутационном потенциале.
- Административные барьеры сегодня не воспринимаются строителями как главная проблема их бизнеса.
- Главным источником проблем, связанных с административными барьерами, являются сетевые компании. Особую сложность для строителей создает их множественность, каждая компания работает по своим собственным стандартам, что увеличивает временные затраты клиента.
- Наиболее позитивный эффект строители почувствовали от перевода услуг сетевых компаний в электронный вид и перевода основных государственных услуг в сфере строительства в электронный вид.
- С точки зрения типологии административных процедур, лидером по доле отметивших позитивные изменения, стала градостроительная подготовка. Это говорит о том, что участники рынка заметили изменения, внедряемые Правительством Москвы
- Представители отрасли ожидают, что снижение админбарьеров приведет к снижению себестоимости строительства за счет сокращения простоев и сокращению сроков строительства объектов.



Спасибо за внимание!

ВСЕРОССИЙСКИЙ ЦЕНТР ИЗУЧЕНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ
119072, МОСКВА, БОЛОТНАЯ НАБЕРЕЖНАЯ, ДОМ 7, СТРОЕНИЕ 1
ТЕЛЕФОН/ФАКС: (495) 748-08-07, САЙТ: WWW.WCIOM.RU