



АДМИНИСТРАТИВНЫЕ БАРЬЕРЫ В СТРОИТЕЛЬСТВЕ

Июль 2017

Цель исследования – изучение отношения представителей строительной отрасли к основным реформам в рамках программы по снижению административных барьеров.

Метод исследования - Репрезентативный опрос представителей строительной отрасли. В рамках исследования сравнивались две группы респондентов: участники семинаров, подготовленных Департаментом градостроительной политики города Москвы (200 респондента), и респонденты, не участвовавшие в них (800 респондентов).

Выборка - Опрошено 1000 человек. Статистическая погрешность не превышает 3%. Руководители строительных компаний Москвы, заместители, главные специалисты.

МЕТОДОЛОГИЯ ПРОЕКТА



География исследования – г. Москва.

Сроки проведения – 1-20 июня, 2017 года.

ИЗУЧАЕМЫЕ РЕФОРМЫ СТРОИТЕЛЬНОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ

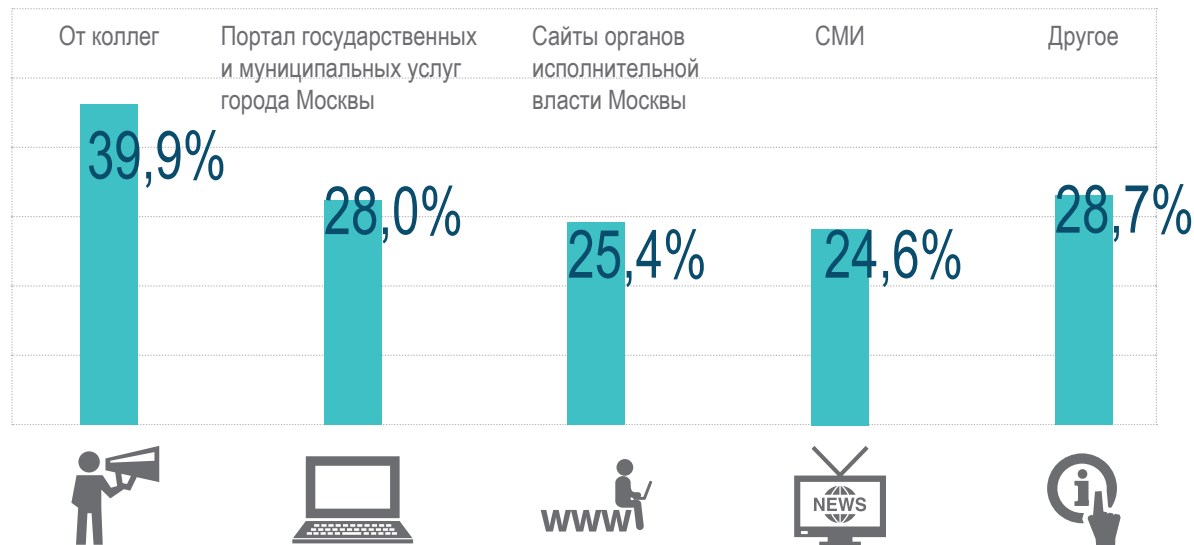
- Перевод основных государственных услуг в строительной сфере в электронный вид: от ГПЗУ до ввода объекта в эксплуатацию
- Включение в состав ГПЗУ информации о сетях инженерно-технического обеспечения, а также о технических условиях подключения к сетям
- Процедура постановки вновь построенного объекта на кадастровый учет осуществляется в порядке межведомственного взаимодействия
- Утвержденные 28.03.2017 Правила землепользования и застройки (ПЗЗ) в Москве
- Проводится работа по переводу процедур технологического присоединения в электронный вид
- Сокращен срок регистрации права на объект строительства в Росреестре
- Перевод в электронный вид архива Геофонда г. Москвы
- Сводный план подземных коммуникаций и сооружений в городе Москве в границах до 2012 года

Информированность о реформах в сфере административного регулирования строительства находится на среднем уровне. Среди источников информации специалисты строительной отрасли чаще всего выделяют неофициальные каналы.

32,8%

Средний уровень информированности о реформах

(% от опрошенных в среднем)



О каких реформах в строительной сфере Москвы вы знаете?
(% от всех опрошенных, по всем реформам)

Из каких источников вы узнали о данных реформах?
(% от информированных, множественные ответы)

Более половины специалистов строительной отрасли, принявших участие в опросе, отмечают положительный эффект каждой из реализуемых реформ. Наиболее позитивные оценки опрошенных связаны с переводом государственных услуг в строительной сфере в электронный вид.



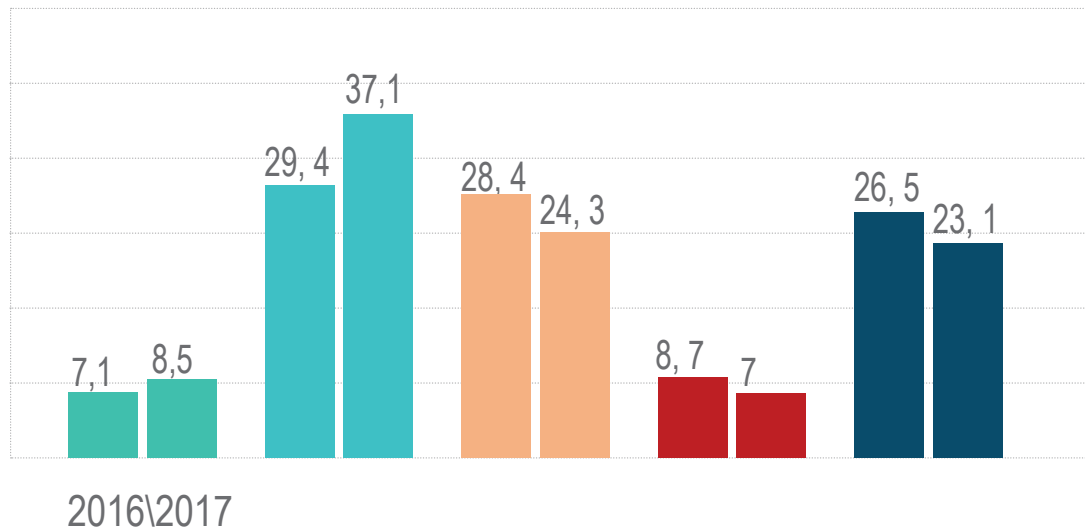
Какой эффект вы почувствовали от реализации данных реформ?
(% от информированных, вариант ответа «положительный эффект»)

Число административных процедур в Москве, по мнению опрошенных респондентов, сократилось по сравнению с предыдущим годом (2016). Рост позитивных оценок составил около 10%.



По вашему мнению, за последние 2 года сократилось ли число административных процедур, необходимых для реализации строительных проектов?

(% от всех опрошенных, в сравнении по годам)



■ Безусловно, да

■ Скорее, да

■ Скорее, нет

■ Безусловно, нет

■ Затрудняюсь ответить

Респонденты отмечают позитивные изменения, произошедшие во всех блоках административных процедур по сравнению с 2016 годом.

На Ваш взгляд, какие изменения произошли в строительной отрасли Москвы, по следующим блокам административных процедур в 2015 – 2017 годах?

(% от всех опрошенных, в сравнении по годам)

- Позитивные изменения
- Нет изменений
- Негативные изменения
- Затрудняюсь ответить
- Рост позитивных оценок по сравнению с 2016 годом



Снижение административных барьеров повлияет на уменьшение сроков и стоимости строительных объектов, по мнению руководителей строительных организаций. Небольшие опасения имеются относительно таких характеристик, как безопасность и качество объектов.

Приведет ли сокращение административных барьеров для строителей в Москве к позитивным или негативным изменениям?

(% от всех опрошенных)



Основные причины, затрудняющие строительство объектов в Москве, по мнению экспертов, связаны с экономическими и рыночными факторами. Важно отметить, что снижение административных барьеров в строительстве может компенсировать негативный экономический фон и помочь развитию строительной отрасли.

Какие причины больше всего мешают строить сегодня?

(выделены 5 наиболее значимых причин)

(% от всех опрошенных)



На ваш взгляд, может ли сокращение административных барьеров в строительстве в какой-то степени компенсировать негативное влияние неблагоприятной экономической ситуации? (% от всех опрошенных)

81,5%

Выделяя конкретные предложения респондентов, можно обозначить две наиболее значимые группы проблем, с которыми они сталкивались:

СБОР ОДИНАКОВЫХ ДОКУМЕНТОВ В РАЗНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ



- «Подача одних и тех же документов в МОЭК и в кадастр»;
- «Везде нужны акты скрытых работ в 5 экз»;
- «Дублирование документов в согласовании внешних инженерных сетей».

ПОВТОРНЫЕ СОГЛАСОВАНИЯ И ПОЛУЧЕНИЕ РАЗРЕШЕНИЙ



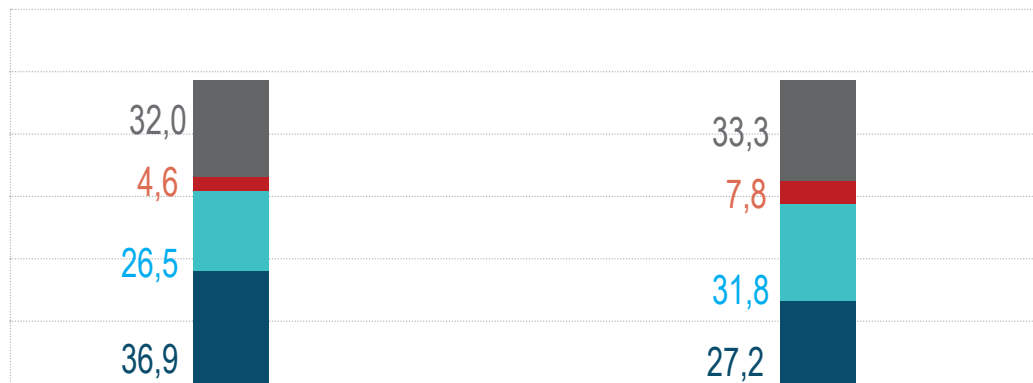
- «Повторное согласование с балансодержателями инженерных коммуникаций»;
- «Разрешение на строительство получили в области и опять надо в администрации Москвы»;
- «Согласование в сетях смежных организациях одной и той же документации»

Взаимодействие с организациями, относящимися к Стройкомплексу Москвы оценивается довольно положительно. Более трети участников опроса отметили, что за последние годы взаимодействие с этими структурами улучшилось. В отношении сетевых компаний оценки в среднем ниже на 7-10%.

Как вы оцениваете взаимодействие с организациями, в которые вы обращались за получением разрешений в связи с прохождением административных процедур в 2015 – 2017 годах?

(% от всех опрошенных)

- Улучшилось
- Не изменилось
- Ухудшилось
- Затрудняюсь ответить



Организации, относящиеся к Стройкомплексу Правительства Москвы



Сетевые компании (свет, газ и т.д.)



В рамках анализа взаимодействия с «сетевыми» службами, респондентам предлагалось оценить их по нескольким параметрам. На основе уровня удовлетворенности был составлен сводный рейтинг сетевых служб.

Сводный рейтинг сетевых организаций

Сводный рейтинг показывает, что удовлетворенность работой каждой из организаций находится на уровне 40-45%. Использование сводного рейтинга продиктовано отсутствием пиковых значений оцениваемых параметров и равно распределёнными оценками экспертов.



Композитный индекс сетевых служб строился на основе оценок ключевых параметров взаимодействия:

- Фактический срок получения технических условий на коммуникации
- Фактический срок реализации технических условий - подключение к коммуникациям
- Уровень прозрачности тарифной политики для вашей компании
- Фактический срок реализации технических условий - подключение к коммуникациям

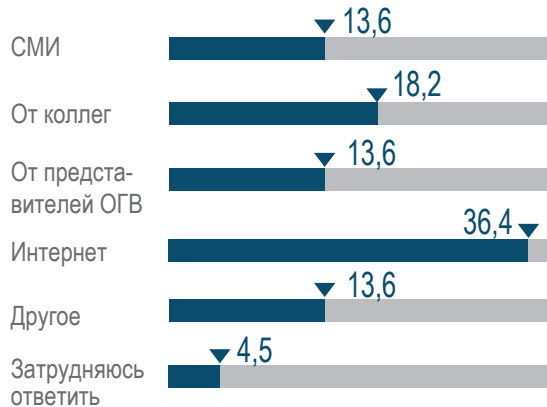
Удовлетворены ли Вы взаимодействием с сетевой службой по следующим параметрам?
(% от всех опрошенных, вариант ответа «удовлетворен»)

Портал stroimprosto-msk.ru знают около четверти всех опрошенных специалистов строительной отрасли. При этом пользователи портала в полной мере удовлетворены информацией, представленной на сайте.

Знаете ли Вы о существовании портала stroimprosto-msk.ru?
(% от всех опрошенных)



Из каких источников Вы узнали о существовании данного портала?
(% от информированных о существовании портала)



Удовлетворены ли Вы уровнем доступности информации об административных процедурах необходимых при реализации строительных проектов?
(% от пользующихся порталом)



Затрудняюсь ответить 7,9

Семинары «Работа над ошибками», организованные Департаментом градостроительной политики, Агентством стратегических инициатив при поддержке Клуба инвесторов Москвы и Ассоциации инвесторов Москвы.

74,6%

Средний уровень информированности о реформах среди участников семинаров

28,9% у не посещавших семинары

На 15-20%

Выше уровень оценки положительного эффекта от реализации реформ среди участников семинаров ДГП, чем у остальных представителей строительной отрасли

х 2 раза чаще

Участники семинаров, чем остальные представители отрасли, пользуются порталом «Строим просто!»

ВЫВОДЫ

1 За прошедший год эксперты отметили снижение количества административных барьеров в строительстве, что подтверждает оптимальность выбранного курса в отношении реформирования строительного регулирования. Имеющиеся претензии респондентов можно разделить на две категории: сбор одинаковых документов в разные организации; повторные согласования и получение разрешений.

2 С точки зрения бизнеса, снижение административных барьеров способствует снижению стоимости объектов и сокращению сроков строительства. Однако, по мнению экспертов, процесс реформирования строительного регулирования должен быть равномерным и взвешенным. Так, чтобы проводимые реформы не отразились на качестве и безопасности возводимых объектов.

3 Взаимодействие с различными организациями для прохождения административных процедур не претерпело существенных изменений по сравнению с предыдущим исследованием (2016). В работе организаций, относящихся к Стройкомплексу Москвы, чаще отмечаются улучшения в работе. Хуже оценивается взаимодействие с сетевыми службами.

4 Неодобрение реформ чаще всего связано с отсутствием информации о проводимой деятельности. Информированность о реформах и их поддержка намного выше среди респондентов, посетивших семинары «Работа над ошибками». Таким образом, данные мероприятия оказывают прямое влияние на информирование целевой аудитории. Дальнейшее привлечение работников строительной отрасли к этим семинарам может положительно сказаться на их восприятии программы снижения административных барьеров.

5 Портал «Строим просто!» является востребованным среди его пользователей, особенно среди экспертов посетивших семинары ДГП. Страница проекта нуждается в дополнительной информационной поддержке для расширения целевой аудитории сайта.